
**AZ EG ETIKAI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI
KÓDEXE ÁRUK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK
SZÁLLÍTÓI RÉSZÉRE**



1 BEVEZETÉS

Az **Erste Csoportot (EG)**, amely az első osztrák takarékpénztár volt, 1819-ben alapították. 1997-ben az Erste Csoport úgy döntött, hogy nyilvánosan működő részvénytársasággá alakul, és stratégiájának megfelelően lakossági tevékenységét Közép- és Kelet-Európára (CEE) is kibővíti. Azóta ügyfélbázisa a számos akvizíciónak és szerves bővülésnek köszönhetően 600 000-ról több mint 16 millióra nőtt. Ügyfeleinek több mint 99%-át európai uniós állampolgárok teszik ki, amely gazdasági fejlődést támogató, stabil szabályozási környezetet biztosít a tagországoknak.

Jelenleg az Erste Csoport az ügyfélkör, valamint az eszközök összességének tekintetében egyaránt az egyik legnagyobb pénzügyi szolgáltató az EU keleti részén. Alaptevékenységei közé tartoznak – a magánszemélyek kiszolgálása területén felmutatott hagyományos erősségek mellett – a vállalati ügyfelek részére nyújtott tanácsadói szolgáltatások és támogatás pénzügyi területen, befektetési szolgáltatások és a nemzetközi tőkepiacokhoz való hozzáférés biztosítása, állami szervezetek finanszírozása, valamint és bankközi piaci műveletek.

Az EG jelen, Szállítók részére szóló etikai kódexe az alábbiakon alapul: az Erste Csoport Szándéknyilatkozata; az ellátáskezelés legjobb gyakorlata; valamint a legszigorúbb szabványok az etika, a munkavállalói jogok, az egészség és biztonság, a környezetvédelem és a kapcsolódó irányítási rendszerek területén. Az EG valamennyi szállítójától és alvállalkozójától elvárja, hogy alkalmazza a jelen, Szállítókra vonatkozó etikai kódexben megfogalmazott valamennyi alapelvet, amelyek fontos elemét képezik a szállítók kiválasztásához és értékeléséhez rendszeresített eljárásunknak. Szállítóinktól elvárjuk továbbá azt, hogy ezeket a szabványokat az ellátási lánc alsóbb szintjeire is továbbvigyék.

(Az „Erste Csoport” magában foglalja az Erste Holdingot és minden olyan jogi személyt amelyben az Erste Holdingnak aktuális és/vagy jövőbeli érdekeltsége van, függetlenül attól, hogy az közvetett vagy közvetlen, többségi vagy kisebbségi részesedés; továbbá minden olyan jogi személyt, amely szerepel az Erste Holding konszolidált pénzügyi kimutatásaiban (ideértve a „Haftungsverbund” – az osztrák takarékpénztárak viszontgarancia rendszerének – valamennyi tagját („Sparkassen”). Az Erste Csoport megnevezés továbbá magában foglal minden olyan jogi személyt, amely az Erste Csoport más tagjainak közvetlen vagy közvetett irányítása alatt áll.)

1.1 Cél

Az EG Szállítókra vonatkozó etikai kódexe azokat a vitathatatlan minimumszabályokat határozza meg, amelyek tekintetében szállítóinktól és alvállalkozóiktól („Szállító”) az EG-val folytatott üzleti tevékenységük során megfelelést várunk el. Ez a dokumentum az ellátási láncunk korábbi szakaszaiban részt vevő valamennyi szereplő részére segítséget nyújt – saját szabályzataink mellett – az olyan nemzetközi szabványok iránti elkötelezettségünk folyamatos megvalósításában, mint például az OECD multinacionális vállalkozásokra vonatkozó irányelvei, az Egyesült Nemzetek Szervezetének Alapokmánya (az ENSZ Emberi jogok egyetemes nyilatkozata) és a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) Alapegyezményei.

1.2 Érvényességi terület

Az EG Szállítókra vonatkozó etikai kódexe az elvárásainkat határozza meg a Szállítókra vonatkozóan, ideértve annak anyavállalatát, leányvállalatát vagy kapcsolt vállalkozásait, valamint minden olyan személyt, amellyel a Szállító üzleti tevékenységet folytat, többek között például a munkavállalóit (ideértve az állandó és ideiglenes munkavállalókat, a kölcsönzött munkaerőt és a bevándorló munkavállalókat), az ellátási lánc későbbi szakaszaiban szereplő szállítóit és egyéb harmadik feleket. A Szállító felelőssége, hogy munkavállalói és képviselői számára átadja és oktassa az Etikai kódexet, valamint megfelelő gondossággal ellenőrizze annak betartását.

1.3 Megfelelőség

Az EG elvárja a szállítótól, hogy az valamennyi vonatkozó törvényt és szabályozást betartson, különös tekintettel a jelen kódexben részletezett négy alappillérre, valamint törekedjen a nemzetközi és az ipari szabványok és legjobb gyakorlatok betartására. Ezen kívül a Szállítói felülvizsgálatra vonatkozó kérdőív (SAQ) kitöltési folyamata során az EG fenntartja a jogot arra, hogy belső vagy külső értékelési mechanizmusok segítségével ellenőrizze, hogy a Szállító betartja-e az EG Szállítókra vonatkozó etikai kódexét, valamint hogy arra kéri a Szállítót, hogy a felülvizsgálati követelmények teljesülése érdekében előrelépéseket valósítson meg.

1.4 Folyamatos fejlődés

Az EG tisztában van azzal, hogy az EG Szállítókra vonatkozó etikai kódexében meghatározott szabályok elérése dinamikus folyamat, és arra ösztönzi a Szállítót, hogy folyamatosan fejlessze műveleteit. Abban az esetben, ha fejlesztésre van szükség, az EG segítséget nyújt azon sarokkövek és rendszerek létrehozásában, amelyek biztosítják a gyakorlatok folyamatos fejlesztését. Ennek elmulasztása közvetlen módon befolyásolja a Szállító alkalmasságát arra, hogy az EG-vel üzleti tevékenységet folytasson.

1.5 Alkalmazás

Az EG Szállítókra vonatkozó etikai kódexének elfogadása minden esetben előfeltétele az EG és a Szállító közötti szerződéskötésnek. A Megrendelés elfogadásával – amely hivatkozik az EG Szállítókra vonatkozó etikai kódexére – a Szállító vállalja, hogy valamennyi tevékenysége tekintetében alkalmazza az EG Szállítókra vonatkozó etikai kódexének előírásait. Az EG Szállítókra vonatkozó etikai kódexének szabványai kiegészítik, de nem helyettesítik a Szállító és az EG között létrejött bármilyen jogi megállapodás vagy szerződés előírásait.

2 Az EG Szállítókra vonatkozó etikai kódexének négy alappillére

2.1 Emberi jogok

Az EG teljes mértékben kiáll az Egyesült Nemzetek Szervezetének Alapokmánya (az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata) valamint a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) Alapegyezményei mellett, és Szállítóitól is elvárja az emberi jogok – ideértve a munkavállalói jogokat – tiszteletben tartását üzleti tevékenységei során. Ez minimálisan az alábbiakra terjed ki.

Gyülekezési szabadsághoz és kollektív tárgyalásokhoz való jog

A Szállító a vonatkozó törvényeknek és rendeleteknek megfelelően biztosítja a munkavállalók részére a gyülekezési szabadsághoz és a kollektív tárgyalásokhoz való jogot.

Kényszerszermunka

A Szállító semmilyen körülmények között nem alkalmazhat kényszerszermunkát, vagy abból semmilyen módon előnyt nem szerezhethet az ILO 29. számú, kényszerszermunkáról szóló, valamint az ILO 105. számú, kényszerszermunka felszámolásáról szóló egyezményével összhangban. „Kényszerszermunkának” minősül minden olyan kikényszerített szolgálat, amit fizikai büntetés, bezárás vagy erőszakkal való fenyegetés terhe alatt valakitől követeltek, vagy amely során a munkavállalókat azonosító okmányaik, útleveleik, munkaengedélyük visszatartásával tartják ellenőrzés alatt, vagy amely esetében a foglalkoztatás feltételeként letétet kell fizetni. Amennyiben a Szállító törvényes keretek között bevándorló munkaerőt vagy börtönmunkát alkalmaz, az EG-t erről tájékoztatni szükséges, annak érdekében, hogy ellenőrizni tudja, hogy a Szállító rendelkezik-e az erre vonatkozó megfelelő dokumentációval.

Foglalkoztatási gyakorlatok

A Szállító kizárólag olyan személyeket foglalkoztathat, akik törvényesen alkalmasak a létesítményeikben történő munkavégzésre, és a Szállító köteles igazolni a munkavállaló munkaalkalmasságát az erre vonatkozó dokumentációval. A munkavégzés kizárólag önkéntes alapon történhet, a munkavállalók szabadon elhagyhatják a munkahelyet, vagy ésszerű időben történő értesítés mellett megszüntethetik a munkaviszonyukat. Amennyire lehetséges, az elvégzett munkának a nemzeti jog és gyakorlat alapján létrejött, elismert munkaviszonyon kell alapulnia. A munkavállalók felé az állandó munkaviszonyból származó munkaügyi és társadalombiztosítási törvényeken és jogszabályokon alapuló kötelezettségek nem hagyhatók figyelmen kívül a csak munkavégzésre irányuló szerződésben, alvállalkozásban vagy otthonról végzett munkára történő alkalmazás során, esetleg a gyakornoki tanulói rendszerekben, ahol nincs valódi szándék a készségek javítására vagy állandó munkaviszony biztosítására. Valamint e kötelezettségek nem hagyhatók figyelmen kívül a határozott idejű munkaszerződések túlzott mértékű alkalmazása során sem. A külső munkaközvetítő ügynökségeken keresztül történő foglalkoztatás esetében a Szállító köteles betartani az ILO 181. számú, magán-munkaközvetítő ügynökségekről szóló egyezményét.

A foglalkoztatás alsó korhatára

Gyermezmunka alkalmazása szigorúan tilos az ILO 138. számú, a foglalkoztatás alsó korhatáráról szóló egyezménye, valamint a 182. számú, a gyermezmunka legrosszabb formáiról szóló egyezménye értelmében. Az ILO 138. számú, a foglalkoztatás alsó korhatáráról szóló egyezménye értelmében 15 év (vagy egyes fejlődő országokban 14 év) alatti gyermek nem végezhet munkát, az ILO vagy a nemzeti jogszabályok által megengedett kivételekkel.

Amennyiben a Szállító fiatal munkavállalókat foglalkoztat, bizonyítania kell, hogy alkalmazásuk nem teszi ki őket olyan indokolatlan mértékű fizikai kockázatnak, amelyek káros hatással lehetnek a fizikai, mentális vagy érzelmi fejlődésükre.

Igazságos és egyenlő bánásmód

A Szállító méltóságteljes, tiszteletteljes és tisztességes gyakorlatokat alkalmaz a munkavállalói felé tanúsított bánásmód tekintetében:

- A Szállító nem alkalmazhat hátrányos megkülönböztetést a munkaerő-felvétel során és a foglalkoztatási gyakorlataiban olyan szempontok alapján, mint például faj, bőrszín, vallás, nem, életkor, fizikai képesség, nemzetiség, szexuális irányultság, politikai hovatartozás, szakszervezeti tagság, orvosi vizsgálat vagy családi állapot, az ILO 111. számú, hátrányos megkülönböztetésről szóló egyezményének megfelelően.
- A pszichológiai, fizikai, szexuális vagy szóbeli bántalmazás, megfélemlítés, fenyegetés vagy zaklatás semmilyen formáját nem tűrjük.
- A Szállító köteles tiszteletben tartani a munkavállalók magánélethez fűződő jogait a személyes adataik gyűjtése vagy a munkavállalók felügyeletére irányuló gyakorlatok kialakítása során.
- Amennyiben a Szállító közvetlen munkaviszony vagy vállalkozói szerződés alapján foglalkoztatott munkavállalók segítségével biztosítja a személyzet és a vagyon védelmét, köteles biztosítani, hogy a biztonsági személyzet is ugyanazokat a szabályokat alkalmazza a tisztességes és egyenlő bánásmód tekintetében.
- A Szállítónak írásban lefektetett irányelvekkel kell rendelkeznie a sokféleségről, a befogadásról és a hátrányos megkülönböztetés tilalmáról.

Munka- és pihenőidő

A Szállító köteles biztosítani, hogy munkavállalói a rendes munkaidőre és túlórára – ideértve a szüneteket, pihenőidőt, szabadságot, szülési és apasági szabadságot – vonatkozó törvényeknek és kötelező ipari szabványoknak megfelelően végzik a munkájukat. Vonatkozó törvény hiányában a Szállító nem követelhet meg heti 60 óránál hosszabb rendes munkaidőt. A munkavállalók részére legfeljebb hat egymást követő ledolgozott nap után egy szabadnap jár, a túlóra keretében történő munkavégzés pedig önkéntes alapon történik és emelt munkadíjjal kerül kiegyenlítésre.

Bérek és juttatások

A Szállító munkavállalói számára olyan béreket és juttatásokat kell biztosítani, amelyek minimálisan megfelelnek a nemzeti jogszabályok vagy iparági előírásoknak, attól függően, hogy melyik a magasabb, valamint a kötelező érvényű kollektív szerződéseknek, ideértve a túlórára és más, prémiumfizetést érintő megállapodásokat. A béreknek minden esetben elegendőnek kell lenniük a munkavállalók és kedvezményezett eltartottaik alapvető szükségleteinek kielégítéséhez és diszkrecionális jövedelem biztosításához. A Szállító nem alkalmazhat fegyelmi vagy bármilyen más jellegű levonást a munkabérből,

és semmilyen formában nem alkalmazhat hátrányos megkülönböztetést a foglalkoztatási és javadalmazási gyakorlataiban.

2.2 Egészség és biztonság

Az EG elvárja, hogy a Szállító üzemeltetési és irányítási rendszerei, valamint munkavállalói oly módon végezzék a munkájukat, hogy elkerüljék a munkával kapcsolatos sérüléseket és foglalkozási megbetegedéseket.

Munkahelyi környezet

A Szállító a munkavállalói számára biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosít. Legalább ivóvizet, megfelelő világítást, hőmérsékletet, szellőzést és tisztálkodási lehetőségeket, valamint egyéni védőeszközöket szükséges biztosítani a megfelelően felszerelt munkaállomások mellett. A létesítményeket továbbá a vonatkozó jogszabályok és rendeletek által meghatározott szabványoknak megfelelően kell felépíteni és karban tartani.

Lakhatási feltételek és a magánélet tiszteletben tartása

Amennyiben a szálláshelyet a Szállító biztosítja, az erre szolgáló létesítményeket a vonatkozó jogszabályok és rendeletek által meghatározott szabványoknak megfelelően kell felépíteni és karban tartani, és azokat világosan el kell különíteni a gyártól és a termelési területtől. A szálláshelyként szolgáló épületeknek tisztának és biztonságosnak kell lenniük, és a munkavállalók számára minden időpontban biztosítani kell a szabad be- és kijárást. Biztosítani kell tiszta mellékhelyiségeket, ivóvízellátást, valamint higiénikus, ételkészítésre szolgáló területet és tárolóhelyiséget. A szálláshelyen továbbá ésszerű mértékű személyes teret, megfelelő fűtést és szellőzést, valamint tiszta fürdőszobákat kell biztosítani a munkavállalók részére.

Vészhelyzeti felkészültség

A Szállítónak fel kell készülnie a vészhelyzetekre. Ide tartozik a munkavállalók értesítése valamint a kiürítési eljárások, a vészhelyzeti képzés és gyakorlatok, a megfelelő elsősegély felszerelés, a megfelelő tűzérzékelő- és tűzoltó-berendezések, valamint a megfelelő kijáratok lehetőségeinek biztosítása. A Szállító rendszeres képzésben részesíti a munkavállalókat a vészhelyzeti tervekre és reagálásra, valamint az orvosi ellátásra vonatkozóan.

Termékminőség és -biztonság

A Szállító által szállított termékeknek és szolgáltatásoknak meg kell felelniük a vonatkozó jogszabályok által előírt minőségi és biztonsági követelményeknek.

2.3 Környezeti fenntarthatóság

Az EG megköveteli a Szállítótól, hogy az valamennyi környezetvédelemre vonatkozó jogszabályi előírásnak megfeleljen, és a környezetvédelmi teljesítménye tekintetében folyamatos fejlődést mutasson fel.

Környezetvédelmi engedélyek és bejelentés

A Szállító köteles biztosítani, hogy valamennyi előírt környezetvédelmi engedély és regisztráció tekintetében biztosítja az engedély megszerzését, érvényességének megtartását, valamint a bejelentésre vonatkozó előírások betartását, hogy az mindenkor megfeleljen a törvényi előírásoknak.

Környezetirányítási rendszer

A Szállító köteles dokumentált formában megvalósítani egy olyan (nemzetközi szabványokon – pl. ISO 14001 –alapuló) környezetirányítási rendszert, amelynek célja a jelentős környezeti hatások azonosítása, felügyelete és elhárítása.

Veszélyes anyagok és termékbiztonság

A Szállító köteles azonosítani a veszélyes anyagokat és vegyszereket, és biztosítani, hogy azok kezelése, mozgatása, tárolása, újrahasznosítása, újrafelhasználása és ártalmatlanítása biztonságos módon történik. A veszélyes anyagokra és vegyszerekre vonatkozó valamennyi jogszabályt és rendeletet szigorúan be kell tartani. Az anyagokra vonatkozó korlátozások és termékbiztonság tekintetében a Szállító köteles vonatkozó jogszabályok és rendeletek által előírt követelmények betartására. A Szállító köteles biztosítani, hogy a kulcsszerepet betöltő munkavállalók ismerjék a termékbiztonsággal kapcsolatos gyakorlatokat, és képzésben részesüljenek azokról.

Erőforrás-felhasználás, a környezetszennyezés megelőzése és a hulladék minimalizálása

A Szállító köteles optimalizálni a természeti erőforrások – köztük az energia és a víz – felhasználását. A Szállító szilárd lábakon álló intézkedéseket köteles bevezetni és bemutatni a környezetszennyezés elkerülésére, a szilárdhulladék- és szennyvízképződés, valamint légköri kibocsátások minimalizálására. Az elvezetést vagy ártalmatlanítást megelőzően a Szállító köteles a szennyvizet és a szilárd hulladékot megfelelő módon, a vonatkozó jogszabályi és rendeletek előírásai szerint megjelölni és kezelni.

2.4 Üzleti integritás

Az EG megköveteli a Szállítótól, hogy megfeleljen az anyagok származási és előállítási országában („felhasználási ország”) érvényes valamennyi etikus kereskedelemre vonatkozó jogszabálynak és rendeletnek. Szolgáltatások esetén, a szolgáltatásnyújtás helye az irányadó.

Korrupcióellenesség

A Szállító – közvetlenül vagy közvetítők útján – nem ajánlhat vagy ígérhet személyes vagy tisztességtelen előnyt annak érdekében, hogy bármely, állami vagy magánszférában működő harmadik félnél üzleti vagy egyéb előny megszerzését vagy megtartását elérje. A Szállító nem kínálhat vagy fogadhat el megvesztegetésről szóló ajánlatot, kenőpénzt, és nem végezhet olyan tevékenységet, amelynek következményeként maga a Szállító vagy partnerei megsértik a korrupcióellenes jogszabályokat és rendeleteket, ideértve az Egyesült Királyság korrupcióellenes törvényét.

Az EG Szállítókra vonatkozó etikai kódexe részeként az Erste Csoport szigorú és kötelező érvényű irányelveket vezetett be a korrupció és a vesztegetés megelőzése érdekében. Ennek megfelelően, folyamatosan fejlesztjük a megfelelőséget célzó integritási programot (Compliance Integrity Programme) a szabályozási és jogi követelmények figyelemmel követése érdekében.

Az üzleti tevékenység során (a köztisztviselőkkel kapcsolatos ügyleteken kívül) az ajándékok és meghívások nyújtása és elfogadása a Csoport korrupcióellenes szabályzatában, valamint a Helyi korrupcióellenes szabályzat – Juttatások: ajándékok és meghívók című dokumentumban meghatározott kereteken belül megengedett.

Panaszkezelési mechanizmusok

A Szállítónak rendelkeznie kell olyan rendszerekkel, amelyek lehetővé teszik az anonim panaszbenyújtást, valamint az azzal kapcsolatos jelentéseket és kezelést. Egy kijelölt munkatárs folyamatosan figyelemmel kíséri a panaszkezelési mechanizmust, nyilvántartásba veszi a felmerülő problémákat és bizalmas módon megteszi a megfelelő intézkedéseket.

Nyilvántartások

A Szállító köteles átlátható és naprakész jegyzéket és nyilvántartást vezetni az alkalmazott anyagokra, szolgáltatásokra vonatkozó, állami és iparági szabályozásoknak történő megfelelés igazolására.

Származás

A Szállítónak meg kell tudnia adni a teljesített szállítások tekintetében az elsődleges származási hely (származási ország) valamennyi esetleges forrását. Az EG fenntartja a jogot arra, hogy a Szállítót bármely időpontban arra kérje, hogy a származási helyig visszavezetve készítse el a teljes ellátási lánc leképezését, annak érdekében, hogy értékelni tudja, hogy az ellátási lánc korábbi szintjein teljesül-e a megfelelőség.

Szellemi tulajdon

A Szállító köteles megtenni a megfelelő lépéseket az üzleti partnerei bizalmas és védett adatainak védelme és megőrzése érdekében, és ezeket az adatokat kizárólag a vállalkozási szerződésben meghatározott célokra használhatja fel. Alvállalkozó igénybevétele esetén, a bizalmas információk megosztásához az EG előzetes beleegyezése szükséges.

Összeférhetetlenség

A Szállító köteles az EG részére bejelenteni minden olyan helyzetet, amelyben összeférhetetlenség merülhet fel, valamint az EG-t tájékoztatni arról, ha az EG bármely munkavállalójának vagy az EG-vel szerződéses kapcsolatban álló szakembernek a Szállító vállalkozásában bármilyen érdekeltsége van, vagy bármilyen pénzügyi kapcsolatban áll a Szállítóval.